

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY- RODO

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych we Włodawskim Towarzystwie Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679).

Administratorem danych osobowych jest Włodawskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie. Jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej bądź na przetwarzanie danych w celach marketingowych, administratorem danych jest Włodawskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Włodawskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie można się kontaktować z naszym Koordynatorem Ochrony Danych: e-mail: hospicjum@onet.eu_lub tel. 82 572 58 59

ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH.

Dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających PESEL), aby zweryfikować tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego. Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia.

Do wysyłki komunikacji marketingowej potrzebujemy adresu e-mail lub numeru telefonu, możesz również zostać poproszony o podanie swojego imienia – wtedy będziemy mogli w odpowiedni sposób personalizować nasze komunikaty. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakich nam udzieliłeś podczas współpracy z Włodawskim Towarzystwem Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie. Mogą to być np. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość).

CEL PRZETWARZANIA

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a) udzielanie świadczeń zdrowotnych (diagnostyka, profilaktyka, terapia) oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej (np. rozliczeń z płatnikiem, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, weryfikacji tożsamości przed wizytą), art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisami ustawy o działalności leczniczej, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- b) realizacji usług teleporad, porad recepturowych oraz prowadzenia komunikacji dotyczącej m.in.: powiadamiania pacjentów o planowanych wizytach, wysyłania innych powiadomień związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO.
- c) dane osobowe mogą być także przetwarzane na potrzeby prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowości oraz ustawy o podatku od towarów i usług.
- d) dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu obrony praw i dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku z prowadzoną przez niego działalnością art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
- e) jeśli wyraził/a/ Pan/Pani zgodę na komunikację marketingową, Pan/Pani dane mogą być wykorzystywane dla celów marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest Pana/Pani zgoda, zgodnie z art.6 ust.1 lit. a RODO.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących spraw dotyczących naszej działalności jako podmiotu leczniczego, jak również realizacji praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Włodawskim Towarzystwem Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
2. dostawcom usług zaopatrujących Włodawskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym),
3. dostawcom usług wspierających Włodawskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),
4. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Włodawskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
5. osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub do organizacji międzynarodowych.

CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz rozliczeń podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. Niepodanie danych może skutkować odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych mamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie skutkuje odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami przez stronę internetową czy odwiedź nas we Włodawskim Towarzystwie Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie.

TWOJE PRAWA

Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Włodawskiego Towarzystwa Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie sprzeciwu związanego z przetwarzaniem Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień – skontaktuj się z nami poprzez stronę

internetową czy odwiedź nas we Włodawskim Towarzystwie Przyjaciół Chorych „Hospicjum” we Włodawie. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

AKTY PRAWNE

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Ustawa o działalności leczniczej – Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;

Ustawa o prawach pacjenta – ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

Rozporządzenie MZ – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.